



Capacitaciones de YiQi ERP

Pedidos

En minutos comenzamos...



Agenda

- ¿Qué es un pedido?
- Componentes de un pedido
- Origen de Pedido
- Circuito básico
- Reserva de stock
- Quiebre 1 y Quiebre 2
- Ubicaciones por origen de pedido
- Reinicio de un pedido
- Picking list
- Fulfilment
- Produciendo desde un pedido
- Circuito completo
- Límites de crédito
- Reporte de pedidos
- Facturar sin reservar
- Pero.... De e-commerce hablamos en otra charla

¿Qué es un pedido?

- Un pedido representa la solicitud de una compra por parte de un cliente
- Incluye datos del cliente, de los productos solicitados, del envío, del cobro y del despacho
- Un pedido puede ser creado manualmente o por una tienda de e-commerce (en esta charla nos enfocaremos en los manuales)

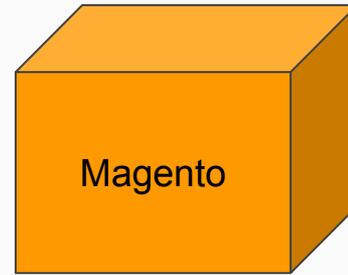
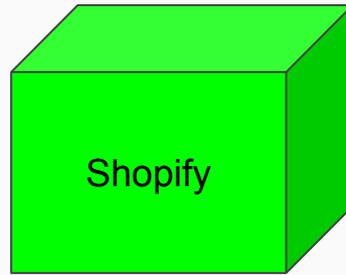
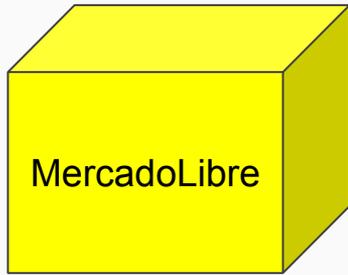
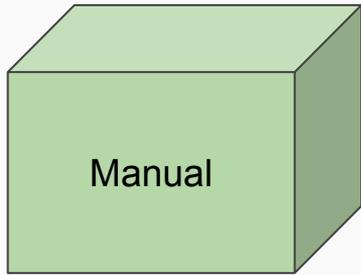


¿Componentes de un pedido?

- **General:** Cliente, punto de venta, Origen del pedido, Número, Vendedor, Fecha, Totales, etc...
- **Productos:** Los ítems comprados, con su cantidad y precio
- **Servicios:** Otros servicios (generalmente envío)
- **Cobro:** La forma de pago
- **Entrega:** información de entrega

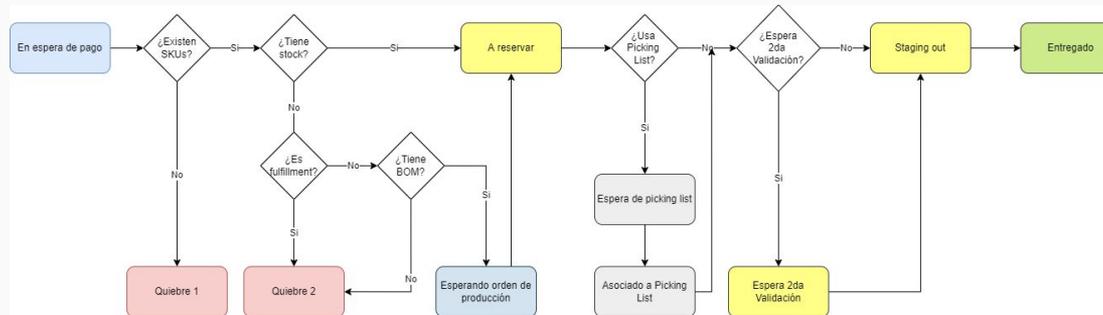
Origen del pedido

- Es el canal desde donde puede provenir un pedido
- Puede ser manual o de una tienda

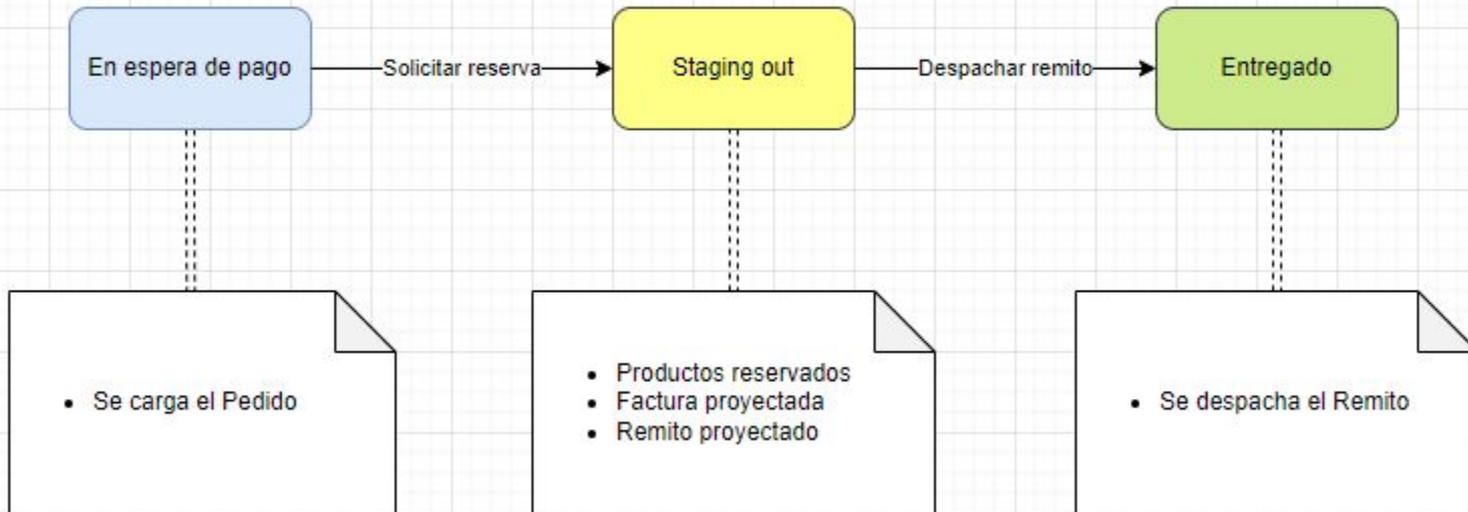


Origen del pedido

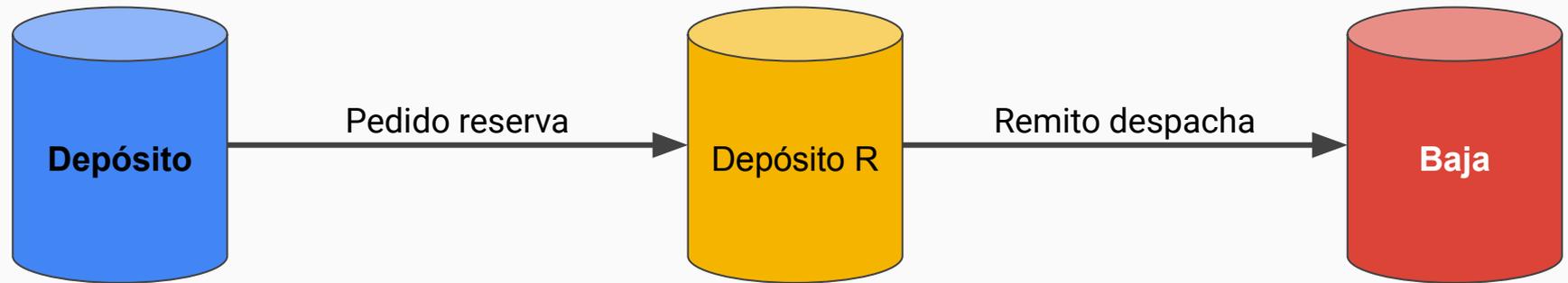
- Tiene la configuración de cómo funciona el circuito del pedido
- ¿Genera facturas? ¿Usa picking list? ¿Frena en una segunda validación? ¿Procesa automáticamente las órdenes de producción? Etc...



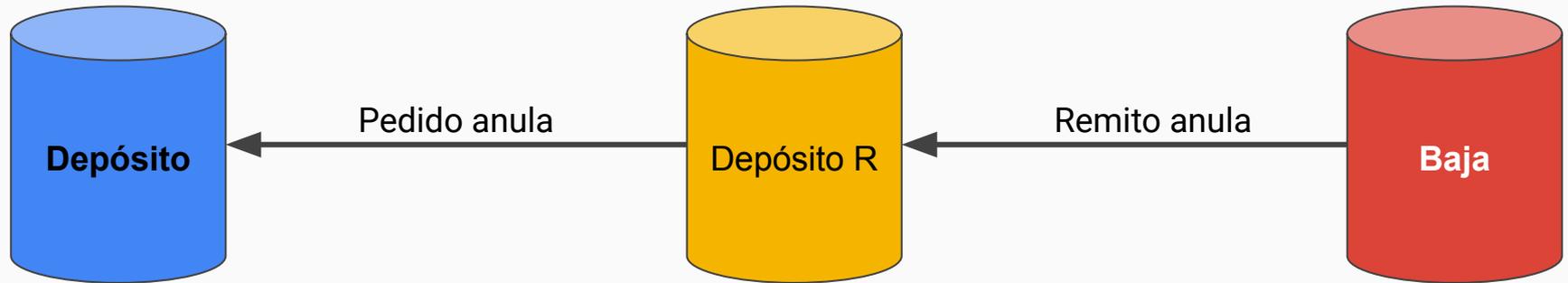
Circuito Básico de un pedido



Reserva de Stock



Reserva de Stock - Anulaciones



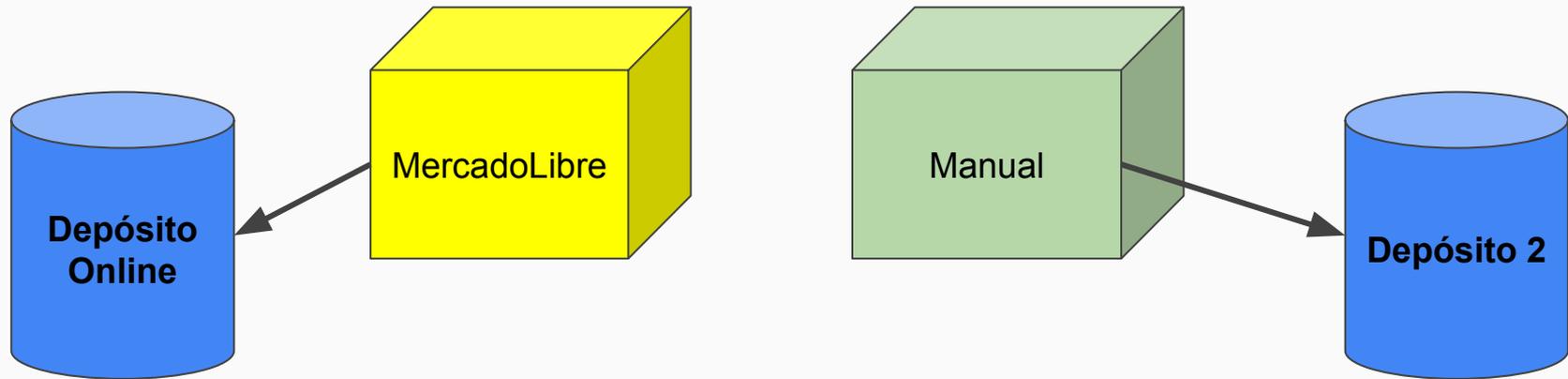
Quiebres

- **Quiebre 1:** No existe el SKU en YiQi (aplica sólo a e-commerce)
- **Quiebre 2:** No hay stock suficiente para cubrir el pedido (en las ubicaciones definidas para el Origen de Pedido)



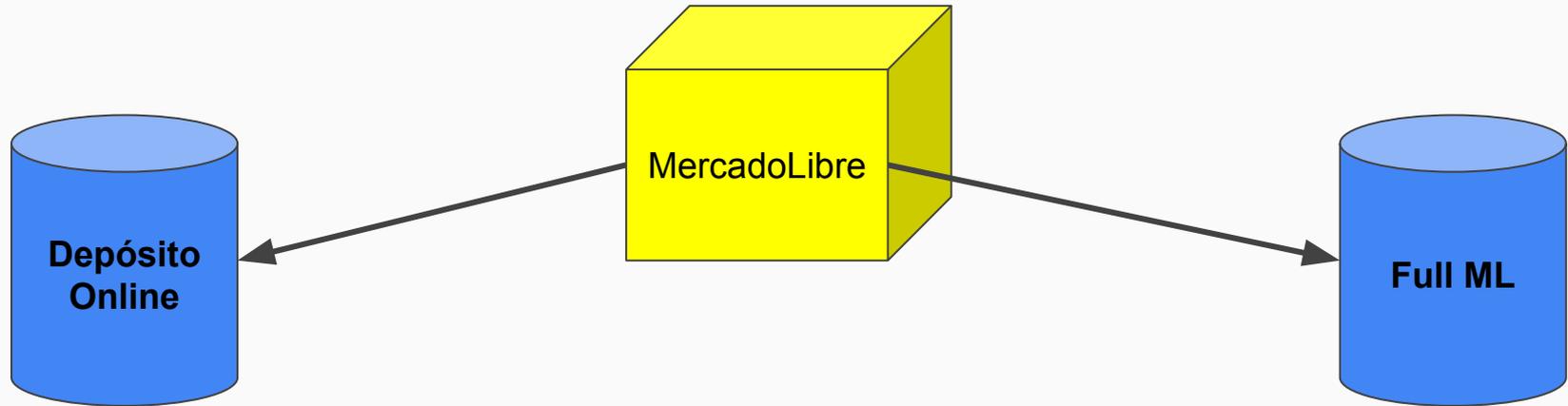
Ubicaciones por origen de pedido

- Cada Origen de pedido define de donde toma su STOCK



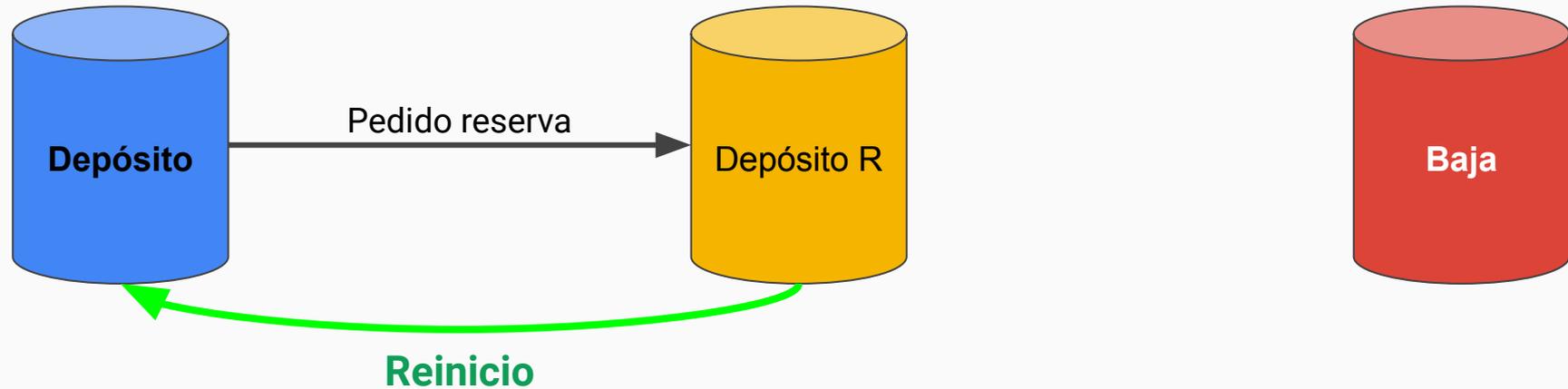
Ubicaciones por origen de pedido

- Un Origen de pedido puede tener varias ubicaciones de stock



Nota: La ubicación puede tener un “filtro”, por ejemplo, por tipo de logística

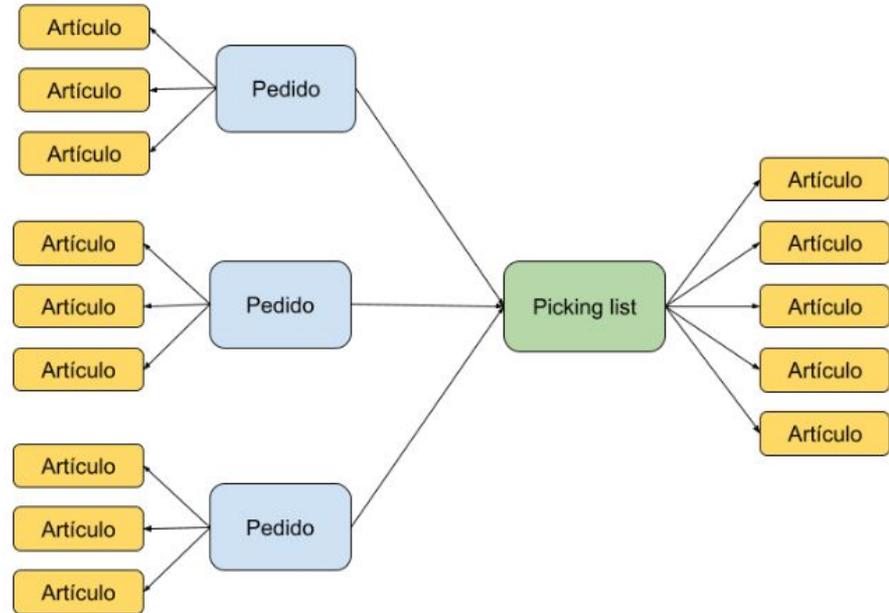
Reinicio de un pedido



Picking list

Una picking list permite realizar un pickeo consolidado.

Es decir, en lugar de ir a buscar de a un pedido al depósito, podemos buscar varios al mismo tiempo.



Stock de Fulfilment

- Decimos que una ubicación de stock funciona como “Fulfilment” en YiQi, cuando un tercero se ocupa del almacenamiento, empaquetado y despacho de los pedidos



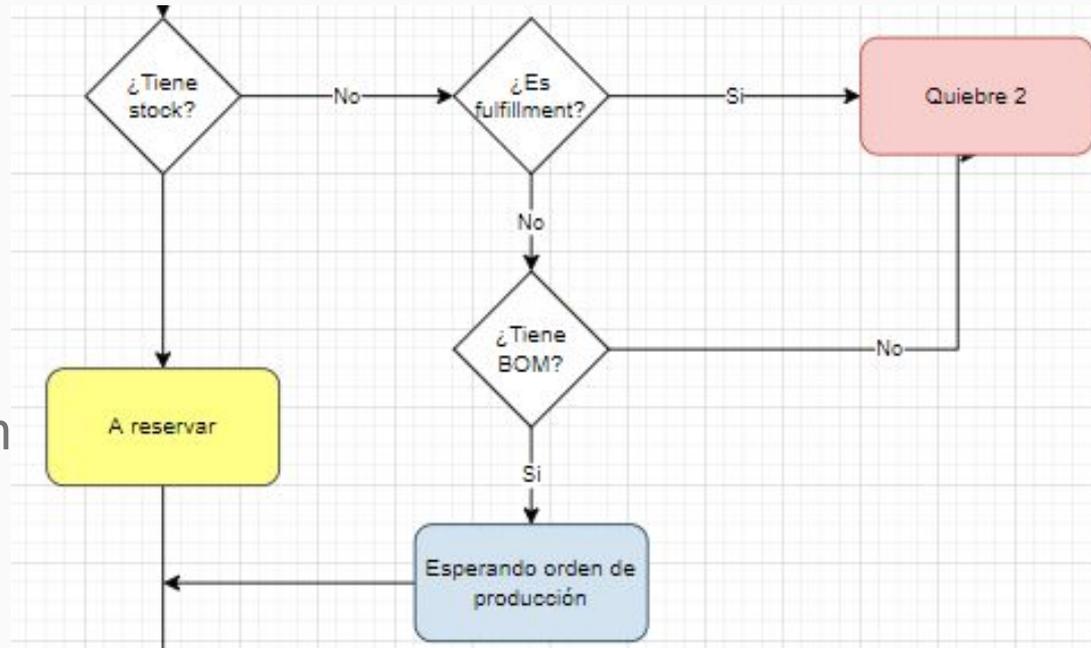
Produciendo desde un pedido

- Tenemos 4 SKUS:
 - SKU1 - Mate
 - SKU2 - Bombilla
 - SKU3 - Termo
 - SKU4 - Combo matero

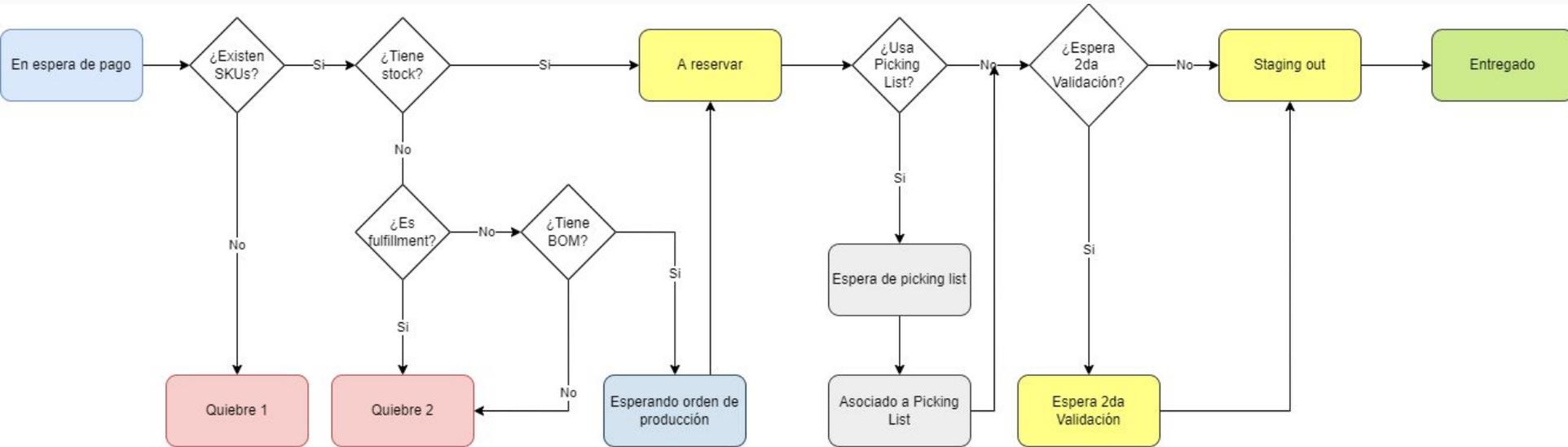


Produciendo desde un pedido

- Si un producto no tiene STOCK pero tiene BOM, se crea una orden de producción
- Es configurable en el Origen de pedido que la Orden se procese automáticamente



Pedido - Circuito completo



Límites de crédito

- Si la condición de venta del pedido no es a 0 días, y el pedido no tiene COBRO => Valida contra el crédito disponible del cliente.
- Crédito disponible = Límite de crédito - Facturas impagas

Reporte de pedidos

- Permite armar smarties sobre los detalles de los pedidos

Facturar sin reservar

- En ciertos escenarios puede ser necesario realizar la factura antes de avanzar con el pedido (por ejemplo, un mayorista que requiere la factura para avanzar)



¡Gracias!
¿Preguntas?